



# ZERO WASTE BUSINESS ZERTIFIZIERUNG

FÜR  
RESTAURANTS  
& HOTELS



Zero Waste Austria  
Verein zur Schonung von Ressourcen  
Coworking Rochuspark  
Erdbergstraße 10/67  
1030 Wien



# Inhaltsverzeichnis

Ist nachhaltiges Reisen die Zukunft?	01
Zero-Waste-Business-Zertifizierung für Restaurants und Hotels	02
Was spricht für eine Zero-Waste-Business-Zertifizierung?	03
Wer kann sich zertifizieren lassen?	04
Wie funktioniert die Zertifizierung?	05
Dauer und Kosten der Zertifizierung	06
Kontakt & Anmeldung	07



## Ist nachhaltiges Reisen die Zukunft?

Das Interesse, nachhaltiger zu reisen, wächst kontinuierlich. Laut Booking-Bericht planen 78% der weltweiten Reisenden, mindestens einmal im Jahr in einer nachhaltigen Unterkunft zu nächtigen. Die Hälfte (50%) der weltweiten Reisenden gibt an, dass aktuelle Nachrichten über den Klimawandel sie dazu veranlasst haben, nachhaltigere Reiseentscheidungen zu treffen.

Das Bewusstsein für nachhaltige Unterkünfte nimmt diesbezüglich stark zu. Es gibt jedoch immer noch viele Menschen, die unsicher sind, wie sie nachhaltiger reisen können. Dies unterstreicht die Notwendigkeit für die Reisebranche, Informationen transparent und verständlich für ein breites Publikum an Reisenden bereitzustellen.

Die Zero-Waste-Unternehmenszertifizierung basiert auf einem etablierten Prozess seitens Zero Waste Europe. Diese ist so konzipiert, dass sie individuellen Unternehmen dabei hilft, ihre Abfallproduktion zu minimieren und nachhaltigere Praktiken zu entwickeln. Damit stellt die Zertifizierung einen klaren Indikator für Zero Waste Reisen dar, mit welchem potenzielle Gäste direkt eine umweltfreundliche Reiseentscheidung treffen können.

## Zero-Waste-Business-Zertifizierung für Restaurants und Hotels

**Die Zero Waste Business (ZWB)-Zertifizierung der Mission Zero Academy (MiZA) ist der perfekte Weg für kleine und mittlere Unternehmen, deine Zero Waste-Reise zu zertifizieren!**

Nach dem Erfolg der Zero Waste Cities Zertifizierung der Mission Zero Academy (MiZA), freut es uns, Zero Waste Austria, den Start der Zero Waste Business (ZWB) Zertifizierung in Österreich durchzuführen.

Mit der Unternehmenszertifizierung möchten wir gemeinsam mit der Mission Zero Academy (MiZA) mehr Schritte in Richtung Kreislaufwirtschaft gehen, indem wir mit deinem Unternehmen zusammenarbeiten und konkrete Lösungen finden, um die Menge des produzierten Abfalls zu reduzieren bzw. zu vermeiden. Gemeinsam suchen wir nach Wegen, um zirkuläre Wertschöpfungsketten direkt umzusetzen und dadurch der Müllproduktion entgegenzuwirken.

Indem du dein Unternehmen zertifizieren lässt, bist du in der Lage:

- motivierte Ziele im Sinne der Kreislaufwirtschaft zu etablieren
- umweltfreundlichere und nachhaltigere Richtlinien und Lösungen zur Abfallreduzierung und -bewirtschaftung umsetzen
- Herangehensweise der Kreislaufwirtschaft auf lokaler Ebene fördern

Sei eines der ersten 100 Restaurants oder Hotels, die sich auf den Weg zu mehr Zero Waste machen!

## Was spricht für eine Zero-Waste-Business-Zertifizierung?

- **Vertrauen.** Du wirst als Vorreiter im Zero Waste Business anerkannt und präsentierst deine Arbeit im Unternehmen.
- **Glaubwürdigkeit.** Du erfüllst und übertriffst nationale wie auch europäische Anforderungen dank des bewährten Zertifizierungsmodells.
- **Effizientes Preis-Leistungs-Verhältnis.** Du sparst Zeit und Kosten durch eine effektive Ressourcen- und Abfallmanagementlösung.
- **Umwelt- und Gesundheitsschutz.** Du hilfst mit, Umweltschutz voranzutreiben und Emissionen zu reduzieren.
- **Zero Waste-Expertise.** Du kannst auf Online-Ressourcen und persönliche Beratung vor Ort und somit auf noch mehr Zero Waste-Expertise zugreifen.
- **Kund\*innenzufriedenheit.** Kund\*innen werden zunehmend umweltbewusster. Du überzeugst deine Kund\*innen, dass Kreislaufwirtschaft und Zero Waste einfach funktionieren kann.

## Wer kann sich zertifizieren lassen?



### Restaurants, Cafés und Bars

Reduziere Lebensmittelabfälle, führe Take-Away-Behälter und vieles mehr im Sinne der Kreislaufwirtschaft ein, um deinen Kund\*innen zu beweisen, dass Essen und Trinken in deinem Unternehmen ein nachhaltiges Erlebnis ist.

[Übersicht der Kriterien.](#)



### Büros, Veranstaltungen und Lebensmittel

Dieser Zertifizierungsprozess wird zu einem späteren Zeitpunkt möglich sein.



### Hotels

Trete in deiner Region als nachhaltiger

Beherbergungsbetrieb auf.

[Übersicht der Kriterien .](#)

## Wie funktioniert die Zertifizierung?

### LOSLEGEN

Schätze deine aktuelle Situation mit beauftragten Expert\*innen vor Ort ein und erfülle die ersten Kriterien. Werde ein *On the road to Zero Waste*-Unternehmen und verwende das Label in der externen Kommunikation.

### SETZE DEINEN PLAN UM

Erfülle den zweiten Kriteriensatz und absolviere allgemeine und branchenspezifische Module – mit ausreichender Unterstützung von unseren Expert\*innen vor Ort.

### ERZIELE BEEINDRUCKENDE ERGEBNISSE

Erziele beeindruckende Ergebnisse und Veränderungen, die externe Prüfer\*innen kontrollieren.

### WERDE ZERO WASTE CHAMPION

Werde nach der Bestätigung des Audits ein Zero Waste Certified Business in deiner Branche. Überprüfe und aktualisiere deine Pläne einmal im Jahr mit der Unterstützung von Zero Waste Austria und verbessere dich weiter!

Die Zertifizierung basiert auf Kriterien und einem Scorecard-System, das darauf abzielt, die strategischen Ziele einer Firma in eine Reihe von Leistungszielen umzusetzen, die wiederum gemessen, überwacht und bei Bedarf geändert werden, um sicherzustellen, dass die strategischen Ziele des Unternehmens erreicht werden:

- **Auf dem Weg zur Zertifizierung:** Es gelten dieselben Kriterien für alle Unternehmen. Diese beinhalten das Bekenntnis zur Abfallvermeidung und die notwendigen Grundlagen, um Erfolg zu haben. Die Kriterien können [hier](#) heruntergeladen werden.
- **Allgemeines Modul:** Es gelten dieselben Kriterien für alle Unternehmen. Diese beinhalten grundlegende Maßnahmen, die für alle Unternehmen, unabhängig von der Branche, anwendbar sind. Die Kriterien können [hier](#) heruntergeladen werden.
- **Branchenspezifisches Modul:** Wähle das für deine Branche geeignete Modul. Dadurch stellen wir sicher, dass du zu den besten Unternehmen in deiner Branche gehörst.

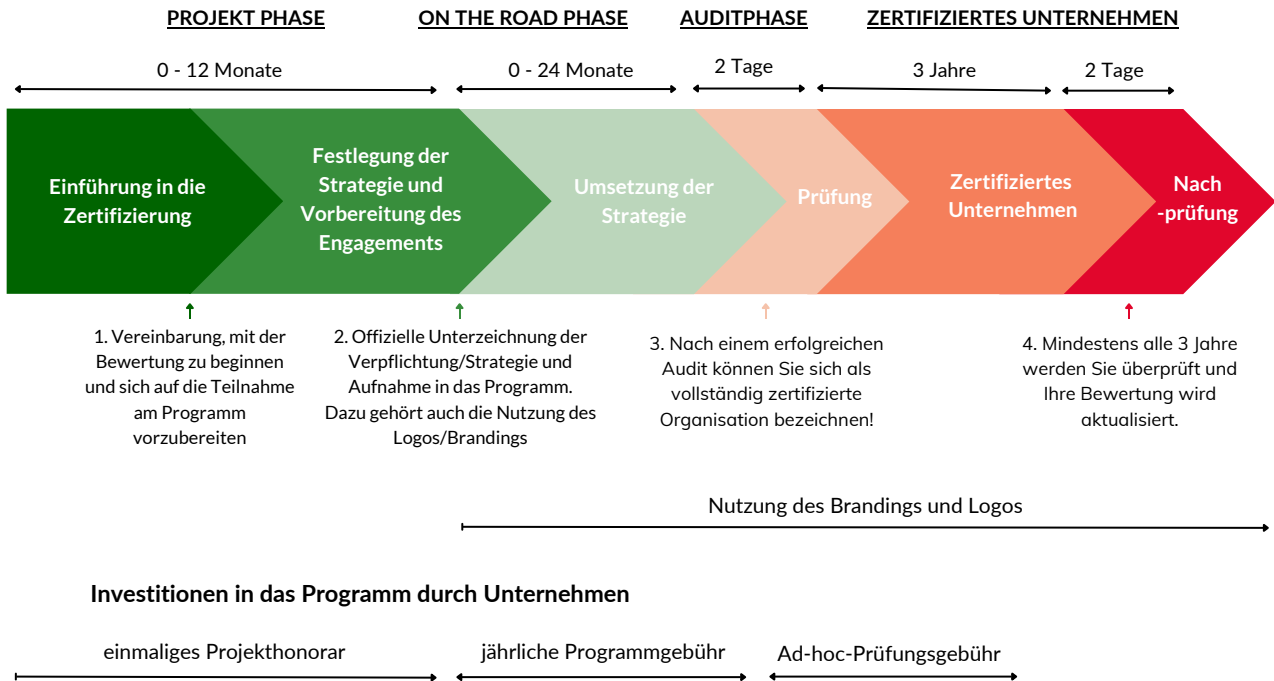
Bitte beachte, dass die Zero Waste Business (ZWB)-Zertifizierung nur von Fachleuten und unabhängigen Drittanbieter-Auditor\*innen ausgestellt werden kann, die von MiZA akkreditiert sind. Wir überwachen den gesamten Zertifizierungsprozess, sowie dessen Einhaltung, und entwickeln das System weiter. Dieser unabhängige Zertifizierungsstandard, der von Zero Waste Europe entwickelt wurde, basiert auf über zehn Jahren professioneller Expertise und Erfahrung vor Ort.



# Dauer und Kosten der Zertifizierung

# 06

## ÜBERSICHT ÜBER DIE UNTERNEHMENSZERTIFIZIERUNG



Die Gebühren beinhalten Expert\*innen Hilfe, Zugang zu VIP-Services, Rabatte, Präsentation deiner Arbeit und das Zero Waste Business (ZWB)-Zertifikat.

### 1. Projektphase

Die einmalige Projektgebühr wird beim Start des Prozesses zur Teilnahme am Zero Waste Business Programm gezahlt.

Das bedeutet ab dem Zeitpunkt, an dem die Zero Waste Business Zertifizierung vorgestellt wird und die Organisation sich zur Teilnahme am Projekt anmeldet. Diese einmalige Projektgebühr basiert auf einer Organisation mit **einem** Standort (1 Hotel, 1 Restaurant, 1 Lebensmittelgeschäft, 1 Büro).

**Diese Phase kann bis zu 12 Monate dauern.**

Die einmalige Projektgebühr enthält die erforderliche Unterstützung, um sich auf die Zertifizierung vorzubereiten.

Nach Start und Erfüllung der ersten Kriterien kannst du direkt das Label on the Road nutzen. Es gibt drei verschiedene Optionen zur Auswahl, abhängig von der benötigten Unterstützung des Mentors.

- DIY: 3.150€ (15 Stunden Arbeitszeit der/des Mentor\*in)
- Standard: 7.000€ (60 Stunden Arbeitszeit der/des Mentor\*in)
- Deluxe: 12.000€ (100 Stunden Arbeitszeit der/des Mentor\*in)

## **2. On the road phase**

Diese jährliche Gebühr wird bezahlt, sobald ein Unternehmen offiziell den Status on the road to Zero Waste erreicht (maximal 12 Monate nach Beginn der Projektphase). Wenn eine Verlängerung der Projektphasen-Timeline vereinbart wird, beginnt die jährliche Gebühr 12 Monate nach Zahlung der einmaligen Projektgebühr. Diese jährliche Gebühr basiert auf einer Organisation mit einem Standort (1 Hotel, 1 Restaurant, 1 Lebensmittelgeschäft, 1 Büro).

**Die "On the road" Phase kann bis zu 24 Monate dauern.**

Jährliche Gebühr:

Während des Audits wird ein Bewertungssystem verwendet, das deinem Unternehmen bis zu drei Sternen vergeben kann, abhängig von der Leistung in den überprüften Bereichen. Erreicht dein Unternehmen eine Bewertung von drei Sternen, deutet dies in der Regel darauf hin, dass es hervorragende Leistungen erbracht hat und hohe Standards erfüllt.

Falls ein Unternehmen bei der Bewertung nur einen Stern erhält, wird ihm die Möglichkeit geboten, die Phase "On the road" zu wiederholen. Während dieser Wiederholungsphase gelten die gleichen Preise wie zu Beginn der Zertifizierung. Für Unternehmen, die bereits 2 oder 3 Sterne erhalten haben, gibt es hier Ermäßigungen.

- Unternehmen nach einem 1-Stern-Audit oder noch nicht geprüft:
  - 3.150€ (15 Stunden Arbeitszeit der/des Mentor\*in)
- Unternehmen nach einem 2-Stern- oder 3-Stern-Audit:
  - 2.500€ (10 Stunden Arbeitszeit der/des Mentor\*in)

Die "On the road" Phase ermöglicht den Zugang zu den Dienstleistungen der Mission Zero Academy sowie die jährliche Überwachung und Aktualisierungsprüfung.

## **3. Auditphase:**

Das erste Audit erfolgt, nachdem die Organisation bereit ist, überprüft zu werden, ob sie die Strategie umgesetzt hat, und stellt sicher, dass ein Unternehmen vollständig zertifiziert werden kann.

Ein unabhängiges Audit ist mindestens alle 3 Jahre obligatorisch. Für die Audit-Gebühr wird ein stündlicher Satz berechnet, da der erforderliche Zeitaufwand je nach Größe, Komplexität und Branche des Unternehmens erheblich variiert.

Ein vollständiger Auditprozess umfasst eine Voranalyse, mindestens einen halben Tag vor Ort und einen Bericht eines/ einer zertifizierten unabhängigen Prüfers/ Prüferin.

Vor dem Audit wirst du auch gebeten, dem/der Prüfer\*in einige Grundlagen-Dokumente zur Analyse zur Verfügung zu stellen. Wenn diese nicht die erforderlichen Vorbereitungsinformationen liefern, um ein reibungsloses Audit zu gewährleisten, kann dir eine\*r Auditor\*in eine verlängerte Auditsdauer (mit entsprechenden Kosten) vorschlagen oder das Audit verschieben.

#### **Auditgebühr:**

Es werden 110€ pro Stunde zur Durchführung des Audits benötigt. Einmal alle 3 Jahre, um die vollständige Einhaltung sicherzustellen. Beinhaltet das Recht, das Label Zertifiziert zu verwenden.

# 07

## Kontakt & Anmeldung

### **Wer wird dich auf dem Weg begleiten?**

*mgr inż. Magdalena Wojtowicz* ist Absolventin des Masterstudiengangs Renewable Sources of Energy and Waste Management. Mit Erfahrungen in den Bereichen Nachhaltigkeit und Mitgliedermanagement entwickelt und implementiert sie Nachhaltigkeitsstrategien, einschließlich Abfallreduzierung und Förderung umweltbewusster Praktiken. Sie ist Mentorin-in-Ausbildung für die Zero-Waste-Zertifizierung der Mission Zero Academy (MiZA) Betreuungen sind auf Deutsch, Englisch und Polnisch möglich.

Haben wir dein Interesse geweckt? Du möchtest ein Zero Waste Business werden? Melde dich jederzeit bei Magdalena per E-Mail oder vereinbare einen kurzen Call.



Magdalena Wójtowicz  
Head of Membership Management  
info@zerowasteaustria.at

### WEITERE INFORMATIONEN (auf Englisch)

Anm.: Mission Zero Academy (MiZA) ist Teil von Zero Waste Europe (ZWE), sowie von Zero Waste Austria.